



“Consorzio Sociale Insieme”

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Tel. 0941 240820 – Fax 0941 240377

e-mail: csinsieme@gmail.com – csinsieme@pec.buffetti.it

web: www.consorziosocialeinsieme.com

*Servizio di Assistenza Domiciliare
Comune di Librizzi*



*Nessuna strada è in salita
se si cammina insieme...*

Carta dei servizi



Gentile lettore,

La ringraziamo per averci permesso di entrare nella Sua casa, dove faremo di tutto per erogare il Servizio con qualità, trasparenza, riservatezza e tempestività.

Desideriamo informarla che, prendendoci cura di Lei; confidiamo nella partecipazione di tutta la Sua famiglia mediante suggerimenti e osservazioni.

La Carta dei Servizi vuole essere una risposta alle Sue necessità di informazioni chiare e complete rispetto al Servizio e rappresenta un documento che raccoglie tutti i principi che orientano il servizio di Assistenza Domiciliare.

Attraverso la Carta dei Servizi vogliamo informare tutte le Persone che hanno rapporti con la Cooperativa rispetto agli obiettivi che vogliamo raggiungere:

- miglioramento della qualità di vita delle Persone e delle loro famiglie;
- monitoraggio costante dei risultati per ricavarne indicazioni di programmazione e per il governo della qualità dei processi;
- costruzione di un rapporto privilegiato con il paziente e la sua famiglia;
- ottimizzazione dei Servizi prestati con il coinvolgimento e la partecipazione delle strutture sanitarie locali, i Medici di Medicina Generale ed i Servizi Sociali del territorio;
- partecipazione attiva per il miglioramento della qualità della vita nel territorio di riferimento

Buona Lettura

SOMMARIO

La Carta dei Servizi	1
Chi Siamo.....	1
I valori che ci guidano.....	3
I Diritti e Doveri dell'Utente.....	4
Ambito territoriale	5
Assistenza Domiciliare.....	5
Attività previste (Minori).....	8
Organigramma.....	9
Mansionario.....	10
Servizio di Assistenza domiciliare.....	13
Attività previste (Anziani e Disabili).....	14
Organigramma.....	15
Mansionario.....	16
Risorse Umane	20
I Servizi offerti.....	23
Sistemi di verifica e valutazione.....	26
Validità della carta dei servizi	26
Contatti	27



*“Quel poco che abbiamo
Quel poco che siamo
Se condiviso diventa ricchezza”*

Papa Francesco



La Carta dei Servizi

Questa Carta dei Servizi vuole essere la risposta alle necessità di informazioni delle persone che si affidano a noi per l'assistenza propria o di un proprio caro. Vogliamo offrire alle persone che ci scelgono servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo, come indicatori prioritari di qualità, la personalizzazione degli interventi e l'attenzione alla relazione con ciascuna persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

La Carta dei Servizi è il patto tra la Cooperativa e gli Utenti del servizio, che vengono informati sugli standard di qualità offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sul comportamento da adottare nel caso non vengano rispettati gli impegni.

L'obiettivo di questo documento è, dunque, di mettere i cittadini che fruiscono del Servizio nella condizione di controllarne la qualità, e di sapere cosa è giusto aspettarsi dagli operatori e dalla Cooperativa.

La Carta è stata creata per la tutela dei diritti delle persone che entrano in contatto con il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare.

Chi Siamo

Il "Consorzio Sociale Insieme" Onlus nasce nel mese di marzo dell'anno 1999 dall'esperienza e dalla professionalità di alcune fra le Cooperative Sociali più significative nel panorama Messinese. Si prefigge, come scopo principale, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini, proponendosi di svolgere attività e servizi di rilevanza e solidarietà sociale, curando particolarmente le attività volte a favorire le realtà associate nel raggiungimento dei loro fini, così come previsto dall'Art. 1 lettere A e B della L. 381/91, la quale prevede inoltre una presenza non inferiore al 30% di soci svantaggiati all'interno della propria compagine sociale, condizione che consente l'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti a categorie svantaggiate, assicurando a questi ultimi le garanzie costituzionali in termini di occupazione ed attribuendo loro una mansione che tenga conto delle reali capacità del singolo soggetto svantaggiato.

Il Consorzio ha sede legale nel Comune di Patti (ME) ed è regolarmente iscritto al Registro delle Imprese di Messina al n. R.E.A. 172633 ed all'Albo delle Società Cooperative al n. A140229, Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto, Categoria: Cooperative Sociali a Scopi Plurimi (tipo A e B). Si trova inoltre in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per il seguente ambito di accreditamento: "Progettazione ed erogazione dei Servizi Socio – assistenziali, socio sanitari in regime ambulatoriale, domiciliare e residenziale e di corsi di formazione professionale, erogazione del servizio di mensa e refezione scolastica – gestione parcheggi ed erogazione del servizio di custodia di beni immobili – erogazione del servizio di telesoccorso".

Le attività del "Consorzio Sociale Insieme" Onlus, che si articolano lungo l'intera area della Città Metropolitana di Messina dalla costa ionica del comune di Taormina sino all'area nebroidea nel comune di Torrenova, si rivolgono a soggetti svantaggiati che presentano difficoltà fisiche e psichiche, tossicodipendenti, minori, anziani, per i quali vengono promossi percorsi di inserimento sociale anche attraverso il coordinamento delle attività svolte dalle Cooperative Sociali, che ad esso aderiscono, nell'ambito della gestione di progetti globali di sviluppo.

Ai fini del Servizio di Assistenza Domiciliare, il Consorzio Sociale Insieme Onlus è iscritto all'Albo degli Enti Socio Assistenziali Pubblici e Privati ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/86 tenuto presso il Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali della Regione Siciliana, per i seguenti ambiti:

- Assistenza domiciliare, sezione ANZIANI, n. 2514, D.D.G. del 2525 31/07/2007;
- Assistenza domiciliare, sezione INABILI, n. 2515, D.D.G. 2523 del 31/07/2007;
- Assistenza domiciliare, sezione MINORI, n. 2513, D.D.G. 2524 del 31/07/2007.

I valori che ci guidano

UGUAGLIANZA

L'accesso ai servizi è garantito a tutte le persone che ne hanno necessità, senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche.

DIRITTO DI SCELTA

Le persone assistite e i loro famigliari ricevono tutte le informazioni necessarie per poter scegliere il servizio più consono alle proprie esigenze.

IMPARZIALITÀ

L'erogazione del servizio avviene secondo prassi volte a corrispondere in ugual misura ai diversi bisogni di tutti gli utenti e delle loro famiglie.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Viene garantita la massima semplificazione delle procedure di accesso e la tempestività della risposta alle richieste inoltrate, la competenza professionale e la disponibilità del personale.

CONTINUITÀ

Agli utenti è garantito un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni; qualora dovessero verificarsi delle interruzioni, sono stabilite prassi volte a limitare al minimo i tempi di disservizio.

TRASPARENZA E TUTELA DELLA PRIVACY

Viene assicurata un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi, ai criteri secondo i quali è erogato il servizio, e in merito al diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati personali.

PARTECIPAZIONE

Viene favorita in ogni modo l'espressione delle osservazioni e dei suggerimenti degli utenti e dei loro famigliari per rendere il servizio sempre più funzionale alle loro esigenze

LEGITTIMITÀ

Viene assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni fase di erogazione del servizio.

RISPETTO PER LA DIGNITÀ DELLA PERSONA E CORTESIA

Ogni persona che accede al servizio sarà sempre trattata con il rispetto che merita in quanto persona e ne sarà tutelata la dignità, al di là di qualsiasi limitazione della sua capacità di autoaffermazione.

I Diritti e Doveri dell'Utente

Il servizio di Assistenza Domiciliare del Consorzio Sociale Insieme mette al centro delle sue azioni la persona ed i suoi diritti, nella consapevolezza che l'organizzazione delle attività ed il lavoro degli operatori siano al servizio del cittadino.

Diritto all'informazione

L'utente ha il diritto di ottenere tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso, a ricevere informazioni complete e comprensibili circa l'eventuale diagnosi, e quindi la cura e la prognosi della sua malattia. Ha altresì il diritto di poter identificare le persone che lo hanno in cura.

Diritto al rispetto della persona

L'utente ha diritto ad essere curato ed assistito con premura ed attenzione, nel pieno rispetto della propria dignità, delle proprie caratteristiche e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Diritto alla riservatezza

L'utente ha il diritto a che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute ed ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto tutto il personale del Servizio. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della Cooperativa è regolato dalla normativa vigente in tema di privacy e trattamento dei dati riservati e sensibili.

Diritto di proporre reclami e suggerimenti

L'utente ed i suoi familiari hanno il diritto di presentare reclami e suggerimenti utili al miglioramento dell'attività del Servizio, con riferimento sia all'organizzazione, sia agli aspetti sanitari e di relazione con gli operatori.

Doveri

L'utente ha il dovere, nel rispetto dei regolamenti del servizio, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso il personale e le attrezzature.

Il rispetto del lavoro e della professionalità degli operatori è la condizione indispensabile per attuare correttamente il programma assistenziale.

Ambito territoriale

Il Comune di Librizzi - agevolmente raggiungibile dall'autostrada A20 (Messina-Palermo), dall'uscita Patti si estende su una superficie collinare di 23 Km² posta a 501 metri sopra il livello del mare, ed è morfologicamente suddiviso in un centro storico che presenta aspetti tipici dei paesi medievali, ed in diverse borgate.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è garantito in tutto il Comune.



Assistenza Domiciliare

Quando si parla di assistenza domiciliare si pensa solitamente al servizio che viene offerto presso l'abitazione di persone anziane malate o non autosufficienti.

In realtà si tratta di un termine che racchiude diverse tipologie di prestazione:

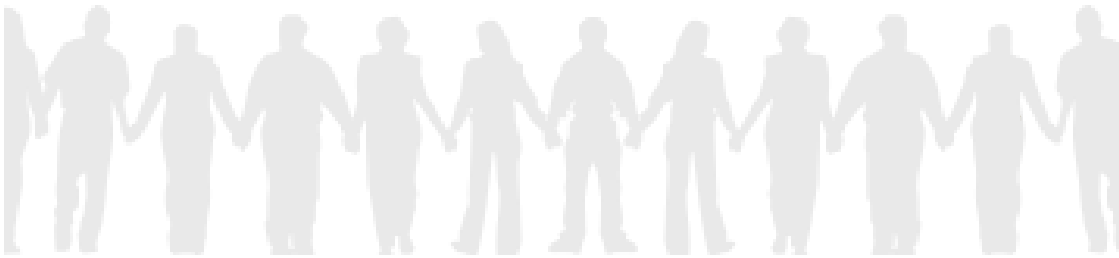
- Assistenza domiciliare minori;
- Servizio di assistenza domiciliare;
- Servizio di assistenza domiciliare di base;

Per quanto possano inizialmente sembrare molto simili tra loro, questi servizi si differenziano sia per tipologia di utenza, sia per i professionisti che lavorano al loro interno.

Ciò che li accomuna, invece, è l'obiettivo: permettere a una persona (minore o adulta) con problematiche di vario tipo (disabilità, malattia, emarginazione, disagio), di avere un aiuto concreto restando nella loro abitazione e permettendo anche ai familiari di avere un supporto e dei momenti di sollievo.



*“Non esistono bambini difficili
Il Difficile è essere bambini
In questo mondo di gente stanca,
occupata, frettolosa
e senza pazienza”*



Assistenza domiciliare minori

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori nasce dal bisogno di predisporre un intervento educativo rivolto a nuclei familiari in difficoltà in una dimensione di attivazione e/o di recupero di risorse e potenzialità presenti al loro interno al fine di un processo di crescita e sviluppo.

L'intervento, di carattere preventivo e di sostegno, offre un supporto che possa favorire il raggiungimento di uno stato di maggior benessere per il minore e la sua famiglia, che stanno attraversando un momentaneo malessere.

Persegue lo scopo di tutelare e salvaguardare lo sviluppo possibile della personalità del minore, mirando all'evoluzione del nucleo familiare in difficoltà e al raggiungimento di un'autonomia dei genitori funzionale all'assolvimento dei compiti educativi verso i figli.

Essendo la famiglia un ambito complesso, dinamico e variabile, l'evoluzione del nucleo familiare e il cambiamento della situazione di partenza si possono realizzare elaborando progetti mirati sulla singola situazione.

Il servizio viene svolto da figure professionali qualificate.

L'educatore domiciliare lavorando in stretto contatto con la famiglia d'origine, mira a raggiungere una alleanza pedagogica con la famiglia, la scuola e tutte le agenzie educative che ruotano intorno al minore.

Destinatari

Minori tra i 6 e i 18 anni e/o nuclei familiari in situazione di vulnerabilità, che necessitano di un accompagnamento nelle attività quotidiane, nella relazione genitore-figlio e nel sostegno evolutivo, nell'inclusione nel territorio.

Durata del servizio:

Il servizio avrà una durata di otto mesi

Costi:

I beneficiari del servizio non dovranno sostenere alcun costo.

Attività previste (Minori)

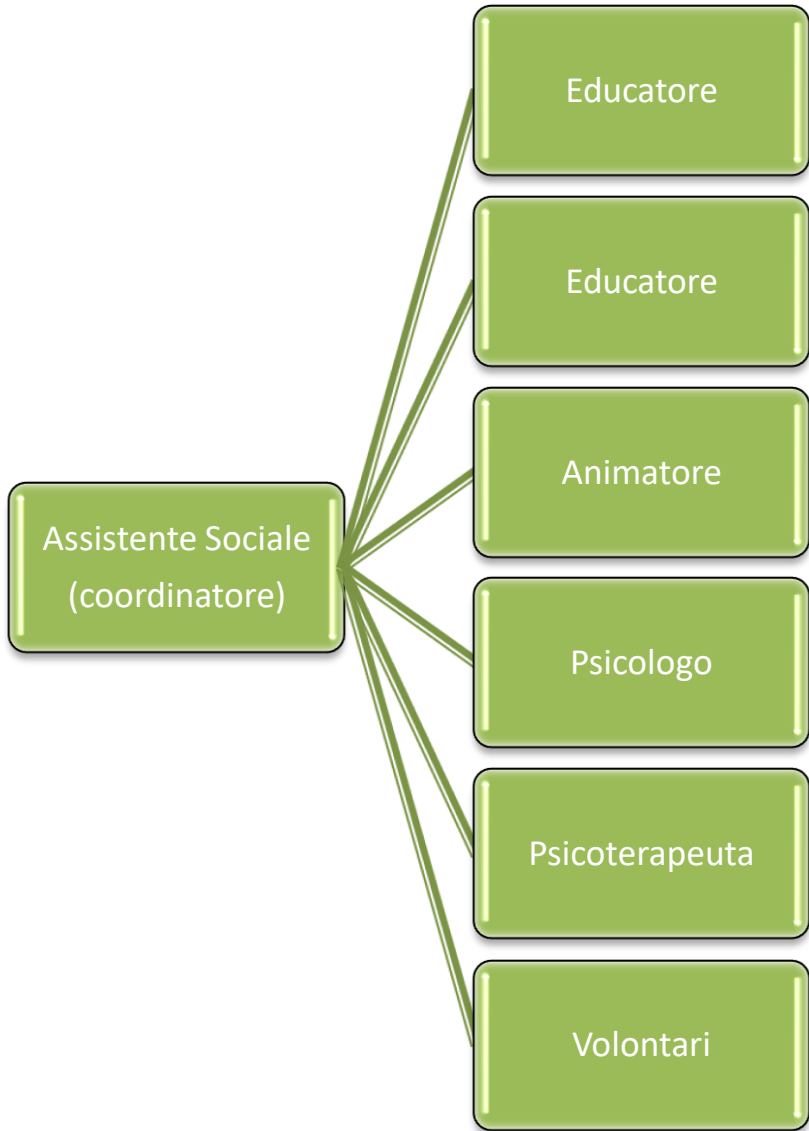
Attività n. 1: Interventi rivolti direttamente ai minori

- Attività di sensibilizzazione per una maggiore comprensione e adeguamento al sistema di regole ;
- Attività di facilitazione delle capacità relazionali con il mondo degli adulti e del gruppo di pari;
- Interventi sui problemi comportamentali, relazionali, emotivi e/o cognitivi che portano a difficoltà di apprendimento;
- Attività di affiancamento e aiuto al minore nell'acquisizione di un adeguato metodo di studio;
- Ricercare e attivare risorse formali/informali utili per la realizzazione delle iniziative in favore degli utenti;
- Partecipare e collaborare alla rete dei servizi pubblici e del privato sociale che a vario titolo sono coinvolti nella progettazione, nello svolgimento e nel monitoraggio dell'intervento socio-educativo;

Attività n. 2: Interventi educativi di sostegno alla famiglia

- Attività di facilitazione/mediazione nei rapporti interni/esterni al nucleo familiare volta al miglioramento delle relazioni familiari: conoscenza e decodificazione delle dinamiche, costruzione di una relazione di fiducia famiglia/educatore;
- Attività di inserimento del nucleo familiare in una rete informale anche attraverso l'accompagnamento e all'uso di altri servizi/risorse del territorio;
- Attività di supporto delle capacità genitoriali: osservazione e rinforzo delle capacità di accudimento, comunicazione, lettura dei comportamenti dei figli, differenziazione dei bisogni per ciascun figlio e per fascia d'età, sperimentazione di una relazione facilitata con altri genitori e con le agenzie educative formali e informali;
- Azioni volte alla soddisfazione delle necessità di cura/accudimento attraverso interventi di affiancamento nella cura del minore, affiancamento del minore e del genitore per aspetti di organizzazione del quotidiano quali l'accompagnamento a servizi terapeutici e scolastici, restituzione di senso su ciascuna attività effettuata sia con il minore sia con l'adulto;

Organigramma



Assistente sociale

L'Assistente sociale coordina l'intero servizio di assistenza domiciliare. Attraverso gli strumenti tipici della professione (visite domiciliari, telefonate, contatti con i caregivers, contatti con gli enti preposti alla cura dell'utente) si occupa di pianificare, monitorare e verificare gli interventi necessari al fine di un miglioramento della qualità di vita del soggetto beneficiario. Si occupa della supervisione del servizio attraverso riunioni periodiche con il personale impiegato. Svolge attività di segretariato sociale attraverso: l'accoglienza e l'analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale, fornisce informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso; si occupa dell'orientamento e dell'accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali; nei casi specifici provvede alla segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico; si occupa della promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini; e del potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.

L'educatore

Le attività svolte dall'educatore sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi concordati con tutte le parti sociali coinvolte, e riguardano il Miglioramento delle capacità relazionali ponendosi come mediatore tra l'utente e la famiglia ovvero dei pari all'interno di contesti sociali quotidiani. L'educatore si occuperà anche del sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici attraverso il perfezionamento di un metodo di studio che consenta all'utente beneficiario di acquisire maggiore autonomia e quindi l'autostima necessaria per essere sempre più autonomo.

Lo Psicologo

L'infanzia e l'adolescenza rappresentano un periodo estremamente delicato: si affrontano tanti cambiamenti, sia fisici che psicologici. Molti genitori ad esempio non riescono a controllare la rabbia dei propri figli, oppure altri non hanno gli strumenti per gestire problemi come l'ansia scolastica, il profitto e la socializzazione. Spesso quello che i minori desiderano è essere amati, ascoltati, protetti e compresi. Spesso bambini e adolescenti non chiedono esplicitamente aiuto, vuoi perché non sanno farlo o perché non vogliono. Per questo vanno accompagnati nel riconoscere, accettare e condividere questa esigenza. Ecco allora che lo psicologo domiciliare si dimostra un valido strumento per lui e per i genitori. Risulta quindi indispensabile ascoltare e accogliere la sofferenza dell'intero nucleo familiare per poi riuscire a mantenere il focus sul ragazzo e provare a dare un significato ai comportamenti, restituendo un messaggio di profondo rispetto e disponibilità.

Lo Psicoterapeuta

Lo psicoterapeuta si occupa di risolvere situazioni di sofferenza psicologica significativa o in cui sia presente una sintomatologia clinica. L'attività di uno psicoterapeuta infatti consiste nella diagnosi e nella cura di disturbi psicopatologici, siano essi di natura mentale, emotiva o comportamentale.

L'Animatore

L'animatore sociale è un operatore che, nell'ambito di servizi socioeducativi e culturali, realizza attività di carattere educativo, culturale e di intrattenimento, finalizzate allo sviluppo delle potenzialità delle persone e alla prevenzione del disagio. Svolge la propria attività in stretta collaborazione con educatori, assistenti sociali, psicologi, Osa e OSS.



*“Non possiamo sempre fare
grandi cose nella vita,
ma possiamo fare piccole cose
con grande amore”*

Madre Teresa



Servizio di Assistenza domiciliare

Il servizio di Assistenza domiciliare agli anziani o disabili (minorenni o maggiorenni) si rivolge a persone che necessitano di supporto a domicilio, al fine di garantire la permanenza nell'ambiente di vita domestico, il mantenimento e potenziamento delle abilità, oltre che un momento di sollievo per i care-giver.

L'Assistenza domiciliare si caratterizza per l'integrazione delle prestazioni offerte, legate alla natura ed ai bisogni a cui si rivolge. Si basa anche sulla concordia degli interventi progettati e gestiti da figure professionali multidisciplinari.

Il servizio è costituito da un complesso di prestazioni di assistenza domiciliare, rientranti in un progetto mirato e personalizzato e finalizzato a migliorare la qualità della vita dell'utente ed a riequilibrare il rapporto tra risorse individuali, familiari e contesto sociale della persona; ad assicurare il recupero o il mantenimento di un soddisfacente stato di benessere fisico e psichico; a garantire adeguati sostegni e interventi a favore della famiglia volti a consentire la permanenza dell'interessato nel proprio ambiente, facilitandone l'integrazione nella sfera sociale.

Destinatari

Sono destinatari del servizio i cittadini anziani, disabili residenti e/o con domicilio sanitario nel territorio del Comune di Librizzi, individuati dal servizio Sociale Comunale sulla base della valutazione tecnico-professionale dell'Assistente Sociale.

Durata del servizio:

Il servizio avrà una durata di quindici mesi

Costi:

I beneficiari del servizio non dovranno sostenere alcun costo.

Attività previste (Anziani e Disabili)

Attività n. 1: Aiuti volti a favorire l'autosufficienza:

- Igiene e cura personale;
- Attività domestiche;
- Gestione salute fisica;
- Gestione salute psichica;
- Preparazione dei pasti;
- Disbrigo pratiche;
- Accompagnamento presso i servizi sanitari locali.

Attività n. 2: Interventi a carattere igienico sanitario:

- Rilevamento parametri vitali;
- Prestazioni igienico sanitarie inserite in un programma globale di assistenza in collaborazione con il medico di base o gli specialisti che hanno in cura il paziente, nonché con il supporto della famiglia;
- Segnalazione al SSN competente di qualsiasi anomalia nelle condizioni del beneficiario.

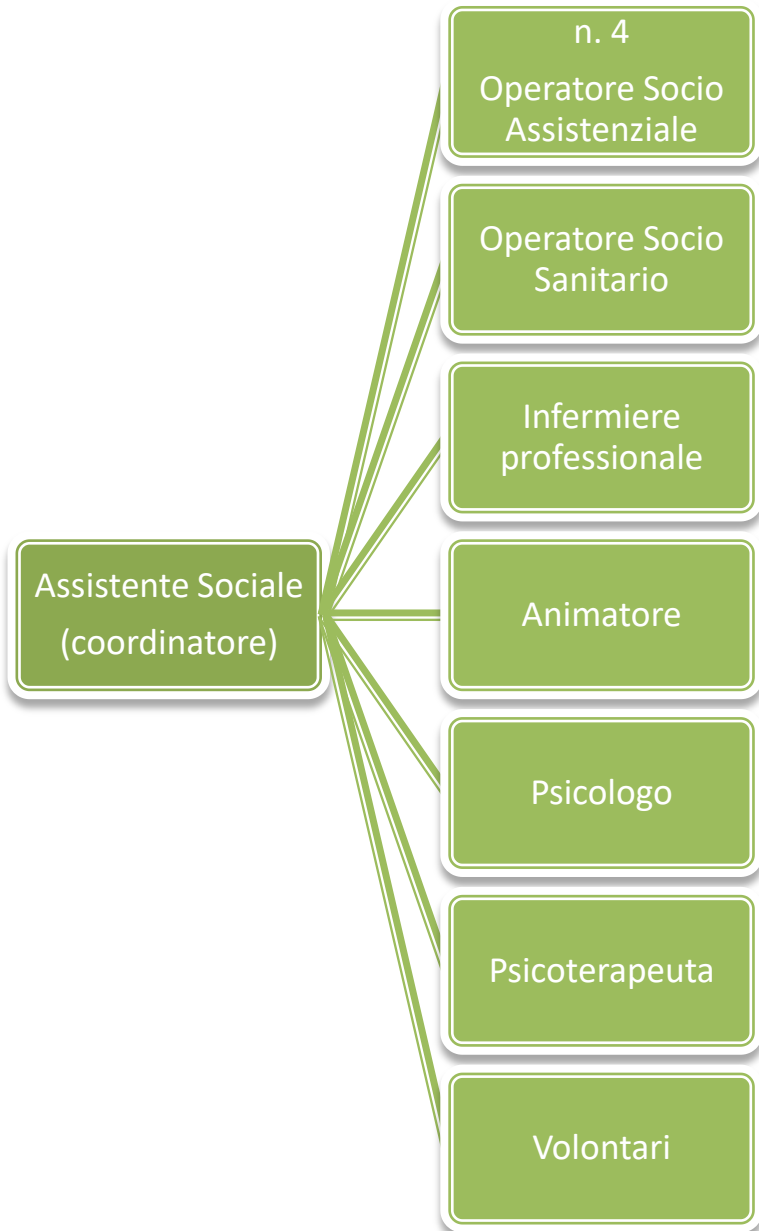
Attività n. 3: Promuovere attività volte alla vita di relazione

- Partecipazione ad attività di animazione territoriale;
- Partecipazione alle attività ludiche-riabilitative organizzate sul territorio;
- Migliorare i contatti con i singoli;
- Migliorare i contatti con il gruppo;
- Passeggiate e momenti di svago;
- Coinvolgimento dei familiari nelle attività assistenziali riabilitative educative.

Attività n. 4: Promuovere attività espressive ed occupazionali (che mirano a mantenere le competenze acquisite, a svilupparne delle nuove ed a rallentare eventuali processi involutivi e di isolamento), attraverso:

- Miglioramento abilità linguistico/comunicazionale;
- Miglioramento abilità relative all'autonomia personale;
- Miglioramento abilità sensoriali;
- Miglioramento abilità motorio/prassico;
- Miglioramento asse affettivo/relazionale.

Organigramma



Assistente Sociale

L'Assistente sociale coordina l'intero servizio di assistenza domiciliare. Attraverso gli strumenti tipici della professione (visite domiciliari, telefonate, contatti con i caregivers, contatti con gli enti preposti alla cura dell'utente) si occupa di pianificare, monitorare e verificare gli interventi necessari al fine di un miglioramento della qualità di vita del soggetto beneficiario. Si occupa della supervisione del servizio attraverso riunioni periodiche con il personale impiegato. Svolge attività di segretariato sociale attraverso: l'accoglienza e l'analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale, fornisce informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso; si occupa dell'orientamento e dell'accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali; nei casi specifici provvede alla segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico; si occupa della promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini; e del potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.

Operatore Socio Assistenziale

E' di fatto l'operatore base che affianca la famiglia con anziani o persone non autosufficienti in percorsi di riabilitazione socio-relazionale e comunicativa per il recupero o mantenimento della propria autonomia, realizza gli interventi di assistenza domiciliare che hanno carattere socio-assistenziale; Si reca a casa dell'anziano e del disabile per provvedere alle sue esigenze ed aiutarlo a superare le difficoltà, lo aiuta nella cura della propria persona, nel governo dell'alloggio e nelle attività domestiche; accompagna l'utente per le visite mediche, per visite da amici e familiari, per la frequenza di centri socio-ricreativi o semplicemente per una passeggiata e collabora con l'assistente sociale per la predisposizione e verifica del piano di lavoro.

Operatore Socio Sanitario

Le principali mansioni dell'OSS sono: curare l'igiene personale dell'assistito; preparare e somministrare i pasti; su indicazione medica, in appoggio o in sostituzione ai familiari, aiutarlo nella corretta assunzione dei farmaci prescritti; occuparsi della vestizione, in caso di limitata autonomia della persona; igienizzare gli ambienti, sanificare il letto e sterilizzare i dispositivi medici; supportare l'utente nella deambulazione, nell'alzata dal letto e favorire una corretta postura; assistere la persona nell'utilizzo corretto degli ausili come stampelle, carrozzina, ecc, fornire stimoli cognitivi e mnemonici per contenere il rischio di decadimento cognitivo, prevenire le cadute degli anziani e gli incidenti domestici mediante un'adeguata sorveglianza; promuovere le relazioni e favorire le attività di sostegno sociale.. Le principali mansioni dell'OSS sono: curare l'igiene personale dell'assistito; preparare e somministrare i pasti; su indicazione medica, in appoggio o in sostituzione ai familiari, aiutarlo nella corretta assunzione dei farmaci prescritti; occuparsi della vestizione, in caso di limitata autonomia della persona; igienizzare gli ambienti, sanificare il letto e sterilizzare i dispositivi medici; supportare l'utente nella deambulazione, nell'alzata dal letto e favorire una corretta postura; assistere la persona nell'utilizzo corretto degli ausili come stampelle, carrozzina, ecc, fornire stimoli cognitivi e mnemonici per contenere il rischio di decadimento cognitivo, prevenire le cadute degli anziani e gli incidenti domestici mediante un'adeguata sorveglianza; promuovere le relazioni e favorire le attività di sostegno sociale.

Infermiere Professionale

Cura i rapporti con il medico curante dell'utente e laddove previsto con gli specialisti che lo hanno in cura, provvede a somministrare la terapia prescritta. Svolge tutte quelle prestazioni di carattere infermieristico come rilevamento dei parametri vitali, iniezioni, cura e prevenzione delle eventuali piaghe da decubito. Attraverso queste prestazioni a domicilio si evita l'ospedalizzazione impropria o il ricovero in istituto. Si coordina con l'Assistente sociale del servizio per garantire le prestazioni necessarie

Psicologo

La figura dello psicologo a casa è fondamentale quando si ha a che fare con pazienti anziani e fragili. L'ambiente domestico può, infatti, rappresentare un supporto alla sicurezza ed al mantenimento delle abilità residue della persona. In questi casi l'aiuto psicologico a domicilio si dimostra per l'anziano e l'inabile un valido sostegno, nonché anche per la famiglia. Attraverso brevi consulenze psicologiche domiciliari, il professionista effettua una valutazione psico-fisica dell'utente e del contesto familiare. L'obiettivo dell'assistenza psicologica domiciliare è ridurre le condizioni di disagio, e i sintomi di ansia, depressione ecc. dovuti alla condizione di malattia o di tipo socio-relazionale.

Psicoterapeuta

Lo psicoterapeuta si occupa di risolvere situazioni di sofferenza psicologica significativa o in cui sia presente una sintomatologia clinica. L'attività di uno psicoterapeuta infatti consiste nella diagnosi e nella cura di disturbi psicopatologici, siano essi di natura mentale, emotiva o comportamentale.

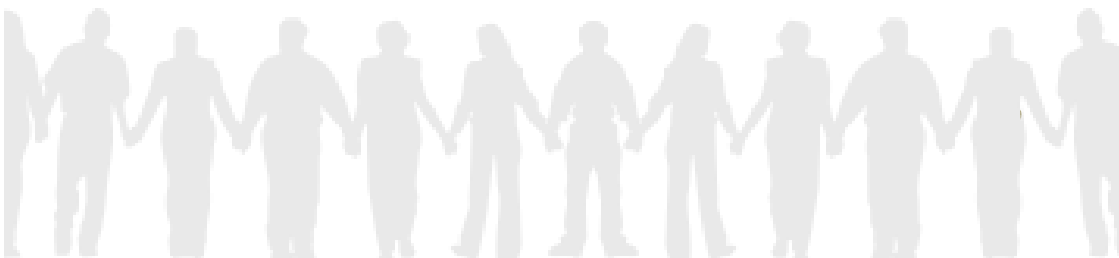
Animatore

L'animatore Sociale svolge la propria attività in stretta collaborazione con l'assistente sociale, l'Osa e l'OSS. L'attività dell'animatore comprende diversi compiti :- Progettare interventi ludico-culturali e socio-educativi finalizzati alla prevenzione dei rischi di marginalità e disagio del tessuto socio culturale di riferimento; - Organizzare e gestire attività di animazione sociale che rispondano alle esigenze assistenziali dell'area di intervento in cui opera e alla tipologia di utenza.- Stimolare gli utenti nelle loro capacità espressive, manuali e ludico-culturali attraverso la realizzazione di interventi mirati siano essi manuali che espressivi.



*“Il Lavoro di squadra è la
capacità di lavorare insieme
Verso una Visione Comune.
È il carburante che permette a
persone comuni di raggiungere
risultati non comuni”*

Andrew Carnegie



Risorse Umane

Al fine di garantire un elevato livello assistenziale e riabilitativo il Consorzio Sociale Insieme dispone di una equipe multiprofessionale. Per tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL delle cooperative sociali e tutte le sue periodiche revisioni.

Turni di lavoro

I turni di lavoro dei singoli operatori vengono adattati alle esigenze degli utenti. Ogni operatore può utilizzare una modulistica apposita per la richiesta di permessi, ferie, etc.

Sostituzioni

Il sistema delle sostituzioni prevede due possibilità: una interna tramite l'interscambiabilità degli operatori tra loro; l'altra esterna e cioè la sostituzione con altro personale di pari qualifica qualora l'assenza dell'operatore titolare si dovesse protrarre per più giorni (maternità, malattia, astensione).

Formazione e aggiornamento

La cooperativa IN CAMMINO facilita sia a livello contrattuale che con un contributo economico la formazione e l'aggiornamento continuo del personale. Sono previste tre modalità formative: a) individuale, riferita cioè ad ogni singolo profilo professionale; b) di equipe, rivolta all'acquisizione congiunta di strumenti e metodi del lavoro multidisciplinare; c) di ente, rivolto ad una migliore conoscenza dei quadri di riferimento concettuali delle politiche sociali e sanitarie.

Gestione suggerimenti e reclami

Il Consorzio Sociale Insieme si impegna a raccogliere eventuali reclami, a valutarli in equipe multidisciplinare e a dare risposta in tempi brevi. Un reclamo è espressione di una insoddisfazione che a sua volta richiede una risposta. Le segnalazioni inoltre sono utili per conoscere i problemi esistenti, eventuali disfunzioni del servizio e per prevedere possibili e adeguate azioni di miglioramento delle prestazioni e dell'organizzazione del servizio.

Modalità relativa al trattamento dei dati

I documenti riguardanti gli utenti vengono raccolti all'interno di una cartella contenente: i dati anamnestici, le valutazioni degli specialisti, il PEI o PAI, la programmazione delle attività, le verifiche periodiche; i dati relativi ai ricoveri,

visite specialistiche, esami effettuati presso strutture sanitarie. Tutti gli altri dati personali sono informatizzati e appositamente custoditi.

Sicurezza

Il Consorzio Sociale Insieme ha provveduto ad adeguarsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro secondo quanto previsto dal D. Lgs n. 81/2008 e successive disposizioni.

Modalità di riconoscimento degli operatori

Gli operatori ed i funzionari della Cooperativa sono riconoscibili grazie ad un cartellino identificativo personale nel quale oltre al nominativo della cooperativa ed alla fotografia dell'interessato, sono contenuti nome, cognome e professione.



“Sognai, e vidi che la vita è gioia; mi destai, e vidi che la vita è servizio. Servii, e vidi che nel servire c'è gioia.”

Rabindranath Tagore



I Servizi offerti

Ciro

Ciro è il servizio di trasporto o di disbrigo pratiche che si rivolge ai beneficiari del servizio che si trovano in difficoltà perchè non in grado di muoversi in autonomia con un mezzo proprio e neppure possono essere accompagnati da familiari o amici.

La cooperativa per l'espletamento del servizio metterà a disposizione una propria autovettura ed un accompagnatore per 4 ore alla settimana.

L'utente che ne voglia fare richiesta può contattare l'Assistente Sociale che apprenderà la necessità e si occuperà di calendarizzare l'appuntamento.

Un operatore si occuperà quindi di prelevare il soggetto beneficiario e lo accompagnerà a destinazione per poi riaccompagnarlo a casa. Giro si occuperà dell'accompagnamento a visite e/o terapie (può essere richiesto il supporto e la presenza o il semplice trasporto), dell'accompagnamento per fare la spesa, alle Poste, a trovare la famiglia, per una visita dei cari al cimitero, per acquisti di varia natura o semplicemente per una passeggiata. Possono usufruire di Giro anche i genitori dei minori che per vari motivi non possono accompagnare il figlio per fare sport, a danza o semplicemente per una passeggiata.

Giro si occupa anche del disbrigo pratiche come pagare le bollette, andare in lavanderia, ritirare un referto, ecc.

Amici al telefono

La Cooperativa intende attivare un servizio sperimentale di supporto telefonico mediante una attività di volontariato che coinvolga i minori e i giovani adulti, ospiti di una Comunità alloggio per Minori del territorio. L'iniziativa consentirà ai destinatari del Servizio che si trovano a rischio emarginazione ovvero con scarse opportunità di socializzazione, previa richiesta occasionale ovvero calendarizzazione, di ricevere telefonate da parte dei minori e giovani adulti sopra specificati, per attività di ascolto e confronto su temi di attualità o più in generale di argomenti di diversa natura, per raccontarsi storie o barzellette, per conoscersi. Le telefonate, dunque, non prevedono un supporto specialistico, ma una semplice attività di scambio socio-relazionale, di mutua conoscenza e confronto, di durata contenuta (da 5 a 30 minuti per singola chiamata) ed avverranno in ambiente "protetto", dunque alla presenza e con il supporto degli educatori della Comunità.

Telesoccorso

La Cooperativa mediante una convenzione con Centrale accreditata offre per gli anziani soli e non autosufficienti n° 2 impianti di Telesoccorso.

Infatti all'interno di un valido progetto di assistenza domiciliare finalizzato a garantire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente, fornendo il necessario sostegno e le indispensabili prestazioni, a creare le condizioni idonee per rendere l'anziano il più possibile autonomo e a contribuire al mantenimento del soggetto nel nucleo familiare trova un'ottimale collocazione il Telesoccorso. Il telesoccorso ricorre all'ausilio di un sofisticato sistema di sicurezza elettronico, dotato di trasmettitori con allarmi manuali ed automatici, installati nelle abitazioni degli anziani e collegati dalla rete telefonica pubblica alla centrale di guardia realizzando un'ampia copertura contro ogni possibile imprevisto quali malori, cadute, incidenti, fughe di gas, incendi, ecc. Rappresenta sostanzialmente la garanzia di segnalare per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 ore qualunque situazione di emergenza, premendo il pulsante di un telecomando infrangibile di piccole dimensioni ed indossabile, o azionando uno dei tirantini distribuiti nei punti nevralgici dell'appartamento laddove non è possibile portare il radiocomando (vicino al letto, in bagno). L'utente potrà, inoltre, usufruire dell'invio di un'ambulanza o di altre strutture preposte all'intervento di emergenza, di un consulto telefonico immediato con un medico, di un consulto telefonico nell'arco di pochi minuti con medici specialistici, dell'invio nel più breve tempo possibile di medici o specialisti presso il domicilio dell'utente ed informazioni di carattere sanitario di tipo vario (dalle farmacie aperte alle informazioni sul Servizio Sanitario Nazionale, ecc.)

Sogno digitale

Nonostante la tecnologia imperi ormai nella vita di ciascuno di noi, sono molti gli anziani e i disabili che non hanno ancora dimestichezza nell'utilizzo del mondo virtuale. Tutto questo comporta un ulteriore senso di allontanamento ed emarginazione della popolazione target dal mondo che li circonda. Per gli utenti che vogliono rimanere al passo con i tempi, che vogliono mantenere i contatti con i nipoti e i familiari lontani, la cooperativa mette a disposizione un corso a domicilio di alfabetizzazione digitale. L'obiettivo principale è quello di permettere l'utilizzo dello smartphone per accorciare le distanze sia fisiche che culturali insegnando l'utilizzo di applicazioni base per effettuare le videochiamate,

messaggistica istantanea, inviare e ricevere foto e/o l'utilizzo di applicazioni di vario tipo.

La cooperativa dunque provvederà su richiesta dell'utenza ad inviare un volontario a domicilio che possa in modo semplice ed esaustivo insegnare loro l'utilizzo dei dispositivi digitali più comuni.

Sportello Ti Ascolto

Lo sportello Ti Ascolto è un servizio di accoglienza, di informazione e di orientamento ai servizi territoriali per tutti i cittadini. Le figure professionali che a rotazione saranno presenti all'interno dello sportello sono: assistente sociale e lo psicologo.

Mentre l'Assistente Sociale sarà presente in orario antimeridiano, lo psicologo invece sarà presente in orario pomeridiano al fine di poter garantire il servizio anche ai minori che ravvisassero la necessità di un confronto o di una richiesta d'aiuto.

Le funzioni principali dello sportello rientrano nel sistema di accesso della domanda:

- Accoglienza e informazione;
- Orientamento ai servizi;
- Ascolto, filtro e decodifica della domanda;
- Tutela dei cittadini.

L'obiettivo generale è quello di lavorare su una dimensione ampia attraverso l'offerta di un tempo e di uno spazio gratuiti dove:

- chiedere ed ottenere gratuitamente informazioni personalizzate in relazione a specifiche esigenze di tipo socio-economiche e relazionali;
- conoscere la disponibilità delle risorse territoriali per rendere più efficace e mirato l'intervento a favore delle esigenze dei cittadini;
- essere accompagnati nell'accesso alle risorse disponibili.

Sistemi di verifica e valutazione

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi contenuti nelle varie azioni si procederà alla costituzione di un nucleo di verifica e valutazione formato dall'Assistente sociale coordinatore e da tutti gli operatori coinvolti nel servizio.

Sono previsti momenti di verifica per tutta la durata del progetto al fine di:

- constatare l'efficienza-efficacia degli strumenti utilizzati;
- permettere un rapporto costante tra obiettivi e risultati di ogni singola fase;
 - fornire un check-up continuo per scoprire con rapidità le eventuali anomalie e porre rimedi;

Per un'efficace gestione. Il nucleo di verifica e valutazione avrà il compito di valutare, in base a indicatori oggettivi, gli obiettivi previsti per ogni singolo utente coinvolto.

I risultati delle attività saranno visualizzati attraverso la predisposizione di rapporti periodici e finali che costituiranno un fondamentale strumento di conoscenza per gli enti pubblici responsabili del progetto e per ogni altro soggetto che, in futuro, verrà chiamato a realizzare interventi analoghi.

Validità della carta dei servizi

La presente Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto a verifica almeno una volta l'anno e revisionata ogni qualvolta sia necessario.

Contatti

Indirizzo



Via Mazzini, Patti (ME)

Telefono



0941 240820

E-mail



csinsieme@gmial.com

Pec



csinsieme@pec.buffetti.it

Mobile



339 342 3278

Whatsapp



339 342 3278

Sito
internet



<https://www.consorziosocialeinsieme.com/>
